



## Privacyverklaring Comect B.V.

1. Inleiding	Pag.	2
2. Comect en persoonsgegevens		3
3. Uw Privacy garanties		4
4. Gegevens verzamelen		5
5. Veiligheid		7
6. Uw rechten		8



## Inleiding

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Vanaf dit moment geldt in de hele Europese Unie dezelfde privacywetgeving.

Wij streven ernaar om zo zorgvuldig mogelijk met uw gegevens om te gaan. Niet alleen vanwege deze wetgeving maar ook omdat wij net zoveel waarde aan privacy hechten als u.

In dit document leest u welke rechten u heeft op het gebied van privacy en wat wij concreet doen om uw privacy te beschermen, in het bijzonder bij het verzamelen van persoonsgegevens.



## Comect en persoonsgegevens

### Wie wij zijn

Comect is een full service intermediair met een jarenlange ervaring op het gebied van telecom, datacommunicatie en werkplekmanagement.

Wij stellen bedrijven in staat om tegen voordelige tarieven met elkaar communiceren via betrouwbare netwerken. Wij richten moderne, efficiënte werkplekken in met gebruik van de laatste, hoogwaardige communicatietechnologie.

Wij installeren en onderhouden (telecom)netwerken en de bijbehorende hardware in eigen beheer. Tevens leveren wij producten en diensten van derden waarbij wij een adviserende en bemiddelende rol vervullen.

Bij beide activiteiten verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Dit zijn alle gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. Denk hierbij aan een naam, adres of telefoon-nummer. Maar bijvoorbeeld ook een IP-adres, een soort van kenteken op internet, is een persoonsgegeven omdat het te herleiden is tot een individu.

### Rechtspersoon

Degene die juridisch gezien persoonsgegevens van haar relaties verzamelt is:

**Comect B.V.**  
KVK 66948274  
Industrieweg 44  
6702 DR Wageningen



## Uw Privacy-garanties

### 1. Wij nemen uw privacy serieus

Privacy is een onderwerp waar wij dagelijks mee bezig zijn. Bij elke stap, in elk bedrijfsproces, nemen wij maatregelen om uw privacy zo goed mogelijk te beschermen.

De coördinatie van ons privacybeleid is in handen van de Manager Operations. De Manager Operations heeft zicht op alle bedrijfsprocessen en kan er zodoende het beste op toezien dat ons privacybeleid in de gehele organisatie juist wordt uitgevoerd.

### 2. Uw gegevens zijn veilig bij ons

Uw persoonsgegevens, de inhoud van correspondentie, betaal- en verbruiksgegevens en wachtwoorden houden wij strikt geheim. Verbruiksgegevens die wij ontvangen via derden, controleren wij alleen op hoeveelheden om te kunnen factureren. Destinaties bekijken wij alleen op verzoek van de ICT-verantwoordelijke(n) binnen uw bedrijf. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

### 3. U houdt controle over uw gegevens

De gegevens die wij van u verwerken zijn van u en blijven van u. Als u wilt weten welke gegevens wij van u hebben vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage mailen naar [office@comect.nl](mailto:office@comect.nl). Binnen een maand ontvangt u van ons een overzicht met alle gegevens, digitaal en via een kanaal dat u zelf kiest.

### 4. Wij houden u op de hoogte

Wanneer er wijzigingen in ons privacybeleid worden aangebracht dan vermelden wij dit op onze website onder het kopje "Actuele meldingen". Tevens brengen wij u schriftelijk op de hoogte.

Mocht er ondanks onze inspanningen toch iets niet goed gaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, dan melden wij dit direct bij de ICT-verantwoordelijke(n) en bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij delen dan ook meteen mede wat wij gaan doen om de gevolgen van het incident te beperken.

## Gegevens verzamelen

### Welke doeleinden?

Wij verzamelen gegevens nooit zomaar, alles gebeurt doelgericht. De doelen die wij binnen onze organisatie onderscheiden zijn:

- **U bent een potentiële relatie** In de oriënterende fase leggen wij naam, functie, e-mailadres en telefoonnummer vast van de ICT-verantwoordelijke(n) binnen een bedrijf vast. Komt er geen relatie tot stand dan worden deze gegevens vernietigd. Als er een specifieke reden is om de gegevens te bewaren, worden deze toegevoegd aan ons archief.
- **U bent een relatie van ons** In dit geval houden wij de gegevens van de oriënterende fase intact en vullen deze aan met betaalgegevens zoals factuuradres en een contactpersoon voor de administratie. Verder leggen wij vast welke producten en diensten u van ons afneemt. Ook worden er in sommige gevallen gebruikersnamen en wachtwoorden opgeslagen in een beveiligde omgeving. Tenslotte bewaren wij in deze beveiligde omgeving alle schriftelijke correspondentie die wij met u voeren.
- **Inschakelen van derden voor werkzaamheden** Voor de uitvoering werkzaamheden waarvoor specialistische kennis nodig is, schakelen wij in overleg met u derden in. In sommige gevallen kan het nodig zijn dat wij gegevens met hen delen. Met al deze partijen sluiten wij van tevoren een verwerkersovereenkomst af. Hierdoor garanderen wij ook in deze gevallen een zorgvuldige verwerking van uw gegevens.
- **Identificatie** Wanneer wij een dienst adviseren van een derde, wordt u formeel een relatie van deze partij. Zij kunnen u vragen naar een identificatie van de ICT-verantwoordelijke, tekenbevoegde of uw bedrijf. Vaak wordt er gevraagd naar een (kopie) uittreksel KVK en een kopie identiteitsbewijs. U kunt hiervan altijd de foto en uw BSN nummer onleesbaar maken. Na het identificatieproces worden deze documenten door ons vernietigd. Wilt u gebruik maken van een doorlopende identificatie dan kunt u ons machtigen via een machtigingsformulier. U kunt dit formulier bij ons aanvragen via [office@comect.nl](mailto:office@comect.nl).
- **De werking van diensten van derden** Om een goede werking van diensten van derden te garanderen, kan het zijn dat wij in bepaalde gevallen gegevens van u moeten delen. Dat gebeurt alleen met uw toestemming en met partijen waar wij een verwerkersovereenkomst mee zijn aangegaan.



- **Historie opbouwen** Van alle wat wij in het verleden onze relaties hebben besproken en de werkzaamheden die zijn verricht, stellen wij een archief samen. Dit wordt ontdaan van alle privacygevoelige gegevens.
- **De werking van onze website** Op het moment dat u onze website bezoekt, verzamelen wij analytische gegevens om de website te verbeteren of om het bezoek te kunnen duiden. Dit gebeurt volledig anoniem met behulp van Google Analytics. Er kan hierbij niet rechtsreeks worden teruggeleid tot een persoon. Wanneer u een contactformulier invult, ontvangen wij hiervan via onze hostingprovider een bericht. De ingevulde contactformulieren worden door ons verwijderd wanneer de vraag/ het verzoek is beantwoord. Met onze hostingpartij is er een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

### Profielen

Wij maken geen profielen op basis van geslacht, leeftijd of andere persoonlijke kenmerken aan van onze relaties. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is. Comect verstuurt momenteel geen nieuwsbrieven of andere ongevraagd marketingmateriaal.

Comect maakt geen gebruik van bellijsten of andere marketing databases en werkt geheel op basis van relatie en eigen netwerk.



## Veiligheid

### Wat wij doen om uw gegevens te beveiligen

- Het scannen van onze netwerkinfrastructuur op virussen, schadelijke software en inbraakpogingen
- Bewaren de logfiles van eventuele opgespoorde virussen of beveiligingslekken
- Geregeld de infrastructuur en onze beveiligingsprocessen laten controleren door een onafhankelijke partij
- Wij delen alleen gegevens met uw ICT-verantwoordelijke. Deze beheerder kan andere medewerkers machtigen, wat wij graag opnemen in een overeenkomst
- Het afsluiten van ruimtes waar hardware van ons draait, in overleg met u zorgen voor sleutelbeheer
- Door de gehele organisatie een clean desk beleid
- SSL certificaat voor de webomgeving

### Wat u zelf kunt doen

- Geef wijzigingen in uw gegevens op tijd aan ons door
- Denk erover na wie u wilt aanstellen als ICT-verantwoordelijke of gemachtigde
- Als u gevraagd wordt naar identificatie, maak dan persoonsgegevens die niet nodig zijn onleesbaar
- Meld fraude en oplichting bij de Nationale Fraudehelpdesk



## **Uw rechten**

### **U bent of was een relatie**

U heeft het recht om:

- Te zien welke gegevens wij met welk doel verzamelen
- Verkeerde gegevens te verbeteren
- Gegevens te laten verwijderen
- Het verwerken van gegevens te blokkeren
- Al uw gegevens over te dragen

### **U bent (nog) geen relatie**

Ook als u geen relatie bent, verzamelen we gegevens. Bijvoorbeeld als u op onze website surft of een contactformulier invult. Net als onze actieve relaties, kunt u ons vragen welke gegevens wij verzamelen en met welk doel. Stuur uw verzoek naar [office@comect.nl](mailto:office@comect.nl).

### **Foute gegevens aanpassen**

Als wij uw gegevens verkeerd hebben opgeslagen, kunt u dit melden via [office@comect.nl](mailto:office@comect.nl) en ons deze gegevens laten wijzigen. Zo helpt u ons om alles zo compleet en correct mogelijk te houden.

### **Gegevens laten verwijderen**

In bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken om uw gegevens te verwijderen.

### **Wissen**

U kunt een verzoek doen om uw gegevens te verwijderen wanneer:

- Wij deze niet langer nodig hebben
- U de toestemming intrekt om bepaalde gegevens te verwerken
- Als u vindt dat wij de gegevens juridisch gezien niet mogen bewaren





### **Toch bewaren**

Wij kunnen uw verzoek niet uitvoeren, als wij een goede reden hebben om uw gegevens nog wat langer te bewaren. Bijvoorbeeld als:

- Wij nog bezig zijn met de afhandeling van een klacht
- Wij wettelijk verplicht zijn om de gegevens te bewaren
- U een overeenkomst heeft waarvoor het nodig is om de gegevens te bewaren

### **Bezwaar tegen gebruik van gegevens**

U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens als:

- De gegevens niet (meer) voor een doel worden verwerkt waarvoor ze verzameld zijn
- U in een specifieke persoonlijke situatie zit
- Als u niet wilt dat wij uw gegevens gebruiken voor historie of statistiek

### **Toch verwerken**

Wij kunnen uw verzoek niet uitvoeren, als wij een goede reden hebben om uw gegevens nog te verwerken. Bijvoorbeeld als:

- Er een publiek belang is bij de verwerking
- Wij een goede grond hebben om de gegevens nog te verwerken
- Wij nog bezig zijn met de afhandeling van een klacht

Als wij niet aan uw verzoeken kunnen voldoen, laten wij u altijd weten waarom.

### **Gegevens overdragen**

U heeft het recht om al uw gegevens over te dragen aan een nieuwe dienstverlener. Via [office@comect.nl](mailto:office@comect.nl) kunt u een verzoek doen tot inzage in alle gegevens die wij van u bewaren. Deze gegevens stellen wij u binnen een maand beschikbaar.

### **Vragen of opmerkingen?**

Heeft u naar aanleiding van deze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen? Laat het ons weten via [office@comect.nl](mailto:office@comect.nl) of neem contact op met ons kantoor op 088 776 7777.